

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

### A la atención de:

Asesoría Genealia®  
Centro de Desarrollo Económico y Empresarial INNOVA  
C/ Torres Quevedo nº 16 - 1ª planta  
08397 Pineda de Mar (Barcelona)  
info@genealia.es Tel. 937.662.689

Por la presente les comunico mi deseo de desistir del contrato de venta de los siguientes productos y/o prestación de servicios:

Tipo de productos/servicios y descripción de los mismos:

Fecha en la que se realizó el pedido:

Nombre del consumidor y usuario:

Domicilio del consumidor y usuario:

Firma del consumidor y usuario:  
(sólo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha:

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 5/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y garantía de los derechos digitales, así como en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, le facilitamos la siguiente información:

### Información básica sobre protección de datos

Responsable del tratamiento de datos: Elena Campoy Dot.

Finalidad: atender su solicitud de desistimiento del servicio.

Legitimación: su consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales.

Destinatarios: no se cederán datos a terceros, salvo que tal cesión fuese imprescindible para la efectiva atención de su solicitud o que sea obligación legal.

Derechos: acceso a los datos, rectificarlos, suprimirlos, solicitar su portabilidad, oponerse al tratamiento y solicitar su limitación.

Información adicional: puede consultarla en el reverso de esta hoja.

En este sentido, usted consiente en forma expresa que sus datos sean tratados por el Responsable del tratamiento de datos de Asesoría Genealia para dar cumplimiento a las finalidades indicadas anteriormente.

CONSIENTO el tratamiento de mis datos personales para los fines detallados en este documento.

Pineda de Mar, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

## Información adicional sobre protección de datos

### Responsable del tratamiento de sus datos personales

Elena Campoy Dot, con NIF 47645130D y dirección C/ Torres Quevedo nº 16 - 1ª planta, 08397 Pineda de Mar (Barcelona), teléfono 937.662.689, correo electrónico info@genealia.es.

### Finalidad del tratamiento de datos

Atender su petición de desistimiento del servicio. Se le informa de que, en cumplimiento del principio de limitación del plazo de conservación, los datos recogidos serán tratados única y exclusivamente durante el tiempo necesario y para las finalidades para las que se hayan recabado en cada momento y, posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos, salvo que usted se oponga o revoque su consentimiento.

### Legitimación

A continuación, le exponemos la base legal que nos permite tratar sus datos personales:

- Tratamientos realizados por el contrato: en cumplimiento de la relación contractual surgida entre usted y Asesoría Genealia será necesario el tratamiento de datos personales para la contratación de servicios.
- Tratamientos realizados por su consentimiento: cuando nos da su consentimiento a través de la casilla habilitada a tal efecto en el presente documento con las finalidades detalladas en este mismo.
- Tratamientos realizados por interés legítimo: por interés legítimo de Asesoría Genealia, para que podamos atender mejor sus expectativas y podamos incrementar su grado de satisfacción como cliente al mejorar la calidad de productos y servicios propios y adaptarlos a sus características personales.

La omisión de alguno de los datos que le solicitamos podrá comportar la imposibilidad de que podamos atender su solicitud de prestación de servicios.

### Destinatarios

No se cederán sus datos a terceros, salvo que tal cesión fuese imprescindible para la efectiva atención de su solicitud o que sea obligación legal.

### Categorías de los datos

Tratamos las siguientes categorías de datos para poder prestarle nuestro servicio:

- Datos identificativos
- Características personales
- Información laboral
- Información económico-financiera
- Datos bancarios

### Derechos

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Asesoría Genealia estamos tratando datos personales que le conciernen, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos, solicitar su supresión, entre otros motivos, cuando los datos ya no sean necesarios para las finalidades para las que se recogieron, u oponerse a su tratamiento.

En determinadas circunstancias previstas en el artículo 18 del RGPD, los interesados pueden solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En este caso, sólo los conservaremos para ejercer o defender reclamaciones.

En virtud del derecho a la portabilidad, los interesados tienen derecho a obtener sus datos personales en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable.

Puede revocar su consentimiento, así como hacer uso de sus derechos, dirigiéndose mediante escrito y adjuntando fotocopia de su DNI u otro documento equivalente identificativo a Elena Campoy Dot, responsable del tratamiento de sus datos personales en Asesoría Genealia, a la dirección de correo electrónico info@genealia.es o bien a la siguiente dirección de correo postal: Centro de Desarrollo Económico y Empresarial INNOVA – C/ Torres Quevedo nº 16, 1ª planta – 08397 Pineda de Mar (Barcelona). El ejercicio de estos derechos es gratuito.

Asimismo, le informamos de que puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control. Si quiere conocer más información sobre este derecho y como ejercerlo puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos: <http://www.agpd.es/> Tel. 901 100 099 y 91.266.35.17. C/ Jorge Juan nº 6, 28001 – Madrid.